

Sintesi



Cosa sono i PAAS:

una rete territoriale di Punti per l'Accesso Assistito ai Servizi online e a internet.

Un servizio gratuito in un luogo/sportello aperto ai cittadini secondo un orario settimanale anche prefestivo e serale, dotato di strumentazione e risorse tecnologiche e telematiche.

Un luogo dove il cittadino accede ai servizi online aiutato da operatori volontari in qualità di facilitatori, accompagnatori e mediatori che trasferiranno le competenze di base al fine di creare cittadini autonomi nella navigazione e nella gestione delle proprie ricerche e soddisfazioni attraverso il web.

Un luogo dove i cittadini possono trovare attività di animazione e formazione di base.

Luoghi fisici dove tutti i cittadini possano avere le stesse opportunità di accesso alla società dell'informazione e della conoscenza.

Un luogo dove la cittadinanza digitale è un diritto riconosciuto.

I PAAS nascono per volontà di Regione Toscana, in accordo con Enti locali, Associazioni del Non Profit, ora anche con il coordinamento regionale dei CPIA.

Hanno l'obiettivo di favorire lo sviluppo della società dell'informazione in Toscana e la rimozione di ogni forma di Digital Divide, sostenendo e diffondendo opportunità di partecipazione e di accesso per tutti.

- A cosa servono

I PAAS prioritariamente hanno due funzioni:

– qualificare la domanda di accesso alla rete, ampliando le competenze digitali dei cittadini, alfabetizzando coloro che non hanno conoscenze digitali, favorendo l'accesso alle tecnologie e ai contenuti da esse veicolati, garantendo il diritto di accesso alla rete per tutti e soprattutto alla popolazione svantaggiata che rischia l'esclusione dal mondo digitale (ICT);

– diffondere e promuovere l'offerta dei servizi online per i cittadini che le Pubbliche Amministrazioni stanno realizzando sulla rete, facilitando e sostenendone l'accesso, orientando gli utenti, mediando rispetto ai contenuti, procedure e interfacce delle singole piattaforme.

In sostanza servono ad aiutare i toscani residenti e non, a muoversi meglio nella galassia web, seminare competenze digitali, venire incontro ai bisogni di chi prova disagio in una società sempre più de-materializzata, promuovere l'alfabetizzazione digitale di base attraverso occasioni formative, promuovere la conoscenza dei servizi on-line che sono già attivi e quelli che via via vengono attivati.

- Dove sono

I PAAS operano in tanti centri, grandi e piccoli, della Toscana. All'interno di sedi associative, sedi di enti, centri anziani, centri giovani, centri polivalenti, biblioteche, circoli, centri polivalenti, pubbliche assistenze, proloco, ecc.; tutte sedi che per propria vocazione favoriscono la partecipazione e l'inclusione sociale.

- COSA FANNO I PAAS in ambito di alfabetizzazione:

* corsi di alfabetizzazione digitale di base - promozione dell'open source - sostegno all'alfabetizzazione linguistica per migranti su digitale (progetto L2) - corsi specifici su strumenti e tecnologie

- In ambito di promozione e diffusione di servizi online:

* servizi online per le PA - assistenza all'accesso ai servizi con CNS (es Agenzia delle Entrate-consultazione cassetto fiscale INPS- CUD, ISEE, ai servizi sanitari, accesso agli sportelli Suap, accesso ai servizi per il bollo auto, ecc) - assistenza navigazione per domanda-offerta di lavoro online - preiscrizione scolastiche online - In alcuni Paas specifici: servizi di prossimità (servizi postali online/ prenotazioni farmaci) - servizi informativi per migranti (progetto Paesi) - tutti servizi online permanenti e temporanei della P.A. (nazionali, regionali, comunali) - servizi comunali online.

<http://www306.regione.toscana.it/mappe/index.html?area=paas&legendon=paas>

http://www306.regione.toscana.it/mappe/index.html?area=paas&legendopen=paas_tipo

Alfabetizzazione, Orientamento, Accessi e navigazioni in sicurezza (tutela della propria privacy, della sicurezza (per i minori), Azioni specifiche rispetto agli sportelli e progetti che regione Toscana sostiene (Giovani Sì, Ecco Fatto, Botteghe della Salute, Orientamento e navigazione per la ricerca del lavoro. Supporto alla conoscenza dei servizi online, ...)

In fine e non per ultimo, la rete Paas rappresentano una ampia infrastruttura di presidi (luoghi fisici) presenti sui diversi territori, veri e propri punti di vicinanza e per i cittadini con scarse e/o poche competenze di cultura digitale.